



Nguyễn Thành Luân

Thực tập sinh
[Frontend/Tester]

- 0816042709
- nguyenthaneluan.270924@gmail.com
- Quận 9, TP. Hồ Chí Minh
- facebook.com/LuanEm2709
- github.com/Xiata279

Mục tiêu nghề nghiệp

Sinh viên CNTT đam mê phát triển phần mềm với thế mạnh về tư duy người dùng và quản lý đội nhóm. Mục tiêu của em là trở thành một lập trình viên chuyên nghiệp, đóng góp năng lực kỹ thuật và sự sáng tạo để tối ưu hóa trải nghiệm sản phẩm cho công ty.

Kỹ năng

- Node.js
- Discord API
- Kiểm Thử Cơ Bản

Danh hiệu và giải thưởng

Năm 2023 Nhân viên xuất sắc của tháng

Học vấn

Công nghệ Thông tin 2022 - 2026

Trường Đại học Công nghệ TP.HCM (HUTECH)

Tình trạng: Sinh viên năm cuối.

Thành tích nổi bật:

- Giải Khuyến khích:** HUTECH SDGs Hackathon 2025.
- Chứng nhận Xuất sắc:** Học phần Đổi mới sáng tạo và Tư duy khởi nghiệp (2023 - 2024).

Kinh nghiệm làm việc

CTV Tư vấn & Chăm sóc khách hàng 2023 - 2024

Công ty TNHH MOLA Interactive

- Quản lý yêu cầu:** Tiếp nhận và xử lý các vấn đề từ người dùng cuối trong môi trường sản phẩm công nghệ (Game).
- Cầu nối sản phẩm:** Phân loại lỗi (bug), thu thập phản hồi về trải nghiệm người dùng để báo cáo bộ phận vận hành/kỹ thuật, góp phần cải thiện chất lượng sản phẩm.
- Kỹ năng:** Rèn luyện tư duy **Troubleshooting** (giải quyết vấn đề nhanh) và hiểu sâu về luồng vận hành của một phần mềm thực tế.

Founder & Community Manager 2024 - 2025

Ma Đạo Store

Sáng lập và điều hành cộng đồng trên nền tảng Discord với hơn **1.700 thành viên**.
Thiết lập hệ thống phân quyền, bảo mật và vận hành tự động hóa Server thông qua Bot.
Phân tích dữ liệu người dùng để điều chỉnh chiến lược vận hành cộng đồng.

Content Creator & Manager 2024 - 2025

Dự án Phát triển nội dung Social đa nền tảng

Xây dựng và quản lý hệ thống kênh TikTok đạt thành tựu lớn:

- @madaotz:** 64.3K Followers | 1M Likes.
- @xem.phimhay:** 19.8K Followers | 963K Likes.
- @beo.reviewphim:** 11K Followers | 247K Likes.

Phối hợp cùng đội ngũ Developer để triển khai các nội dung quảng bá, đảm bảo tính thẩm mỹ và trải nghiệm người dùng.

Dự án cá nhân

Dự án Ma Đạo Ticket (Discord Bot): -

Công nghệ: Node.js, Discord API.

Mô tả: Hệ thống tự động hóa quản lý Ticket

Kết quả: Xử lý hàng trăm yêu cầu/tháng, tối ưu hóa quy trình hỗ trợ khách hàng.